

Концепция Развития

Государственного бюджетного учреждения города Москвы

«КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ВНУКОВО»

2016-2018

Культурный центр «Внуково» (далее—Культурный центр) является современным комплексом по организации и проведению творческого, интеллектуального и спортивного досуга населения района Внуково и соседних поселений.

История района Внуково берет начало в 1941 году, когда завершилось строительство аэродрома и был открыт Московский центральный аэропорт Внуково, заменивший аэропорт на Ходынском поле.

Сегодня район Внуково входит в состав Западного административного округа Москвы (ЗАО) и граничит с Троицким и Новомосковским административным округом (ТиНАО).

На территории площадью **1525,46 га**, окруженной лесами Ульяновского и Валуевского лесопарков, проживает **24,2 тыс. чел** (по данным Федеральной службы государственной статистики на 2015 год).

Территориальное расположение Культурного Центра и развитость транспортной инфраструктуры делает его востребованным и комфортным для посещения, как для жителей Внуково, так и близлежащих поселений: Солнцево-Парк, Ново-Переделкино, Марушкинское, Крекшино, Кокошкино, Толстопальцево и других.

Близость к международному аэропорту «Внуково» открывает в перспективе возможности для разностороннего сотрудничества: совместные проекты, предоставление образовательно-досуговых услуг для работников аэропорта и пассажиров, организация массовых мероприятий (концертов, фестивалей, выставок, спортивных турниров и пр.) с участниками из других регионов на территории Культурного центра, благодаря территориальной близости к аэропорту и возможности удобного размещения в гостиничном комплексе, строительство которого завершится в 2017-18 гг.

С учетом проведенного ребрендинга и актуальных задач разработана новая усовершенствованная программа всестороннего развития – творческого, интеллектуального и физического – для жителей Москвы.

Программа подготовлена с учетом новых образовательных тенденций. Нижеприведенные нововведения будут адаптированы для всех возрастных групп.

Основной задачей Культурного центра при реализации программы является не просто обеспечение функционирования кружков, секций и разрозненных тематических мероприятий, а создание единой культурно-досуговой развивающей среды.

I. Миссия Культурного центра «Внуково»

Создание единой культурно-досуговой развивающей среды театральной направленности для всестороннего развития личности.

А именно:

- повышение уровня культуры населения;
- увеличение числа социально-активной доли населения;
- развитие творческого, интеллектуального и физического потенциала всех возрастных групп;
- поддержание и развитие талантливых молодых людей;
- популяризация новых направлений культурно-досуговой сферы.

II. Цели и задачи

Культурный центр «Внуково» – центр культурной жизни района Внуково – должен войти в список самых современных культурных центров столицы и занять лидирующую позицию среди культурно-досуговых учреждений Новой Москвы.

Задачи Культурного центра:

1. *Предоставление услуг населению на самом высоком уровне:*

- открытие новых направлений творческих и спортивных студий;
- привлечение квалифицированных преподавателей для ведения студий, «звездных» профессионалов-практиков для проведения мастер-классов и участия их в массовых мероприятиях Культурного центра;
- расширение спектра дополнительных услуг;
- предоставление равных возможностей всестороннего развития для всех: проведение ряда студий, мастер-классов и других мероприятий на безвозмездной основе,
- поддержка творческих коллективов;

- повышение культуры обслуживания населения путем разработки современных единых стандартов для Культурного центра и всех его структурных подразделений;
- создание гибкой системы оплаты, клубной программы лояльности для увеличения посещаемости Культурного центра и его структурных подразделений (не только за счет увеличения количества посетителей, но и за счет увеличения количества посещений на каждого посетителя);
- оперативное реагирование на запросы населения;
- интенсивное рациональное использование площадей Культурного центра, формирование комфортного пространства для творческой деятельности, улучшение инфраструктуры, использование современных технических средств.

2. Создания неповторимого фирменного стиля, корпоративной культуры и проведения активной информационной работы по всем каналам массовой коммуникации;

3. *Сохранение истории и традиций района Внуково:* поддержка историко-краеведческого музея в здании Культурного центра, создание виртуального музея в сети Интернет, продвижение музея на мероприятиях Культурного центра;

4. *Создание конкурентоспособных условий труда для штатных и внештатных сотрудников Культурного центра, ориентация на результат;*

5. *Активная совместная работа с другими учреждениями Департамента культуры г. Москвы для обмена опытом и решения оперативных задач, участия в методической работе;*

6. *Привлечение жителей из соседних районов путем открытия новых студий, у которых нет конкурентов в округе, а также продвижение Культурного центра посредством выездных мероприятий в соседние районы ЗАО и ТиНАО.*

7. Совместная работа с аэропортом Внуково и инфраструктурными объектами района;

8. Развитие библиотечно-лекционного отдела Культурного центра для пропаганды интеллектуального досуга детей и взрослых и полноценного обеспечения населения учебной, научной и художественной литературой.

III. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- дети дошкольного возраста и их родители;
- младшие школьники (1 - 5 класс)
- подростки (5 - 11 класс)
- социально-активная молодежь (студенты и молодые специалисты до 35 лет);
- работники Аэропорта Внуково, служащие близлежащих предприятий и частных компаний;
- пенсионеры из числа местных жителей;
- пассажиры Аэропорта Внуково (во время пересадки или длительного ожидания рейса).

На территории Внуково расположены 20 промышленных предприятий и организаций, главным из которых является Международный аэропорт Внуково.

В районе Внуково функционируют 3 детских сада, 3 образовательные школы и профессиональное техническое училище (Строительный колледж №41), поликлиника.

В окрестностях ведется массовая застройка новых жилых домов – Переделкино Ближнее, Солнцево-парк, Изварино и др.).

По соседству (ул. Большая Внуковская, вл. 8) идет строительство многофункционального комплекса с гостиницей на 250 номеров и футбольным стадионом, который планируется использовать в качестве тренировочной базы на время проведения Чемпионата мира по футболу в

Москве в 2018 году, что также является благоприятным фактором развития Культурного центра в долгосрочной перспективе.

В 2017 году Управа района Внуково планирует запустить новый транспортный маршрут по Большой Внуковской улице и разместить остановку общественного транспорта рядом с Культурным центром, что повысит доступность услуг для населения.

IV. НАПРАВЛЕНИЯ СТУДИЙ КУЛЬТУРНОГО ЦЕНТРА «ВНУКОВО»

Культурный центр является многофункциональной площадкой для всестороннего развития людей всех социальных слоев и возрастных групп, где каждый сможет найти себе занятие по интересам и потребностям.

Основной задачей в работе Культурного центра является развитие театрально-концертной и досуговой деятельности.

Культурный центр предлагает для жителей Москвы (преимущественно районов ЗАО и ТиНАО – Внуково, Ново-Переделкино, Солнцево-Парк, поселение Марушкинское) различные услуги в культурно-досуговой сфере на бесплатной и платной основе.

Основным и приоритетным для Культурного центра является *театральное направление*, в рамках которого работают студии «Маскарад» и молодежная студия «Оскар», также регулярно проводятся массовые мероприятия. На сцене Культурного центра ставятся театральные постановки в различных жанрах (как по классическим произведениям литературы, так и авторские мюзиклы и детский репертуар). Воспитанники творческих студий регулярно участвуют в городских и общероссийских театральных конкурсах, выступают на концертных площадках Москвы.

На 2016 – 2017 гг. запланирован ряд проектов в рамках театрального направления, в том числе совместных проектов с другими организациями, входящими в структуру Департамента культуры г. Москвы.

В 2016 году Культурный центр открывает новые студии (на бюджетной и внебюджетной основе) по направлениям:

- *Театральное* (театральные студии для детей и взрослых, школа актерского мастерства, постановки мюзиклов);
- *Хореографическое* (хореографические студии и ансамбли для детей и взрослых, спортивно-бальные танцы, современные танцы, студия и ансамбль народного танца, балетные студии);
- *Вокально-музыкальное* (эстрадный вокал, хоровые студии и ансамбли для детей и взрослых, студия джаза, студии игры на гитаре, струнных инструментах, фортепиано);
- *Изобразительное искусство и декоративно-прикладное творчество* (студии рисования для детей, живопись для взрослых, школа прикладного искусства (папье-маше, скрапбукинг, квиллинг, декупаж, мыловарение, роспись, куклы, мягкая игрушка, плетение, вязание, изготовление украшений своими руками), студия мозаики и керамики, дизайн одежды, песочная анимация);
- *Современное искусство* (искусство фотографии, концептуальное искусство, перформанс, создание арт-объектов, визуальные медийные искусства, выставочная деятельность на базе Культурного центра);
- *Литературное творчество* (литературно-поэтическая студия, школа журналистики);
- *Раннее развитие* (студия раннего развития «Эксперты», детские творческие и интеллектуальные студии);
- *Лекционное* (лекции и мастер-классы, творческие встречи, тематические мероприятия, кино клуб «Герои книг на экране», клуб «Читай-ка», детский лекционный клуб).

На платной основе для жителей ЗАО и ТиНАО открыты дополнительные направления образовательно-досуговой сферы:

- *Лингвистическое* (курсы иностранных языков: английского, французского, немецкого, итальянского, испанского, китайского – для детей и взрослых);
- *Спортивное* (мини-футбол, волейбол, баскетбол, большой теннис, настольный теннис, тхэквондо, дзюдо, айкидо, рукопашный бой, курсы самообороны для женщин, капоэйра, фигурное катание, различные направления фитнеса, йоги, шахматы и пр.);
- *Научно-техническое* (робототехника, авиамоделирование, специализированные компьютерные курсы для разных возрастов);
- *Личностный рост и предпринимательство* (курсы «Открой свой бизнес», «Юридические основы предпринимательства», «Налогообложение для чайников», серия лекций и мастер-классов от предпринимателей-практиков, «Психологическая служба», индивидуальные консультации психолога и др).

V. СТРУКТУРА КУЛЬТУРНОГО ЦЕНТРА «ВНУКОВО» И ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ

Культурный центр обладает потенциалом ведущего творческого и интеллектуального центра для жителей Внуково и близлежащих районов Новой Москвы.

Главное здание Культурного центра (у. Большая Внуковская, д. 6) общей площадью **5714,6 кв.м** находилось на капитальном ремонте с 2013 года.

Прилегающая территория Культурного центра, в которую входят площадь перед зданием и внутренний сквер, **составляет 13118,7 кв. м.**

Ввод в эксплуатацию всех внутренних помещений и официальное открытие Культурного центра запланирован на начало 2017 года.

Многочисленные спортивные секции и творческие студии, индивидуальные занятия и консультации способны обеспечить максимальное использование помещений Культурного центра в его рабочие часы.

Аудиторный фонд Культурного центра содержит:

- фойе центрального входа (348.54 м²);
- фойе со стороны внутреннего сквера (153.21 м²);
- большой спортивный зал (265.55 м²);
- большой танцевальный зал (196.17 м²);
- малый танцевальный зал (48.23 м²);
- зал на 591 место (723.88 м²), адаптированный для проведения концертов, новогодних и цирковых представлений, театральных постановок, демонстрации кинофильмов, проведения массовых лекций и конференций;
- зал для фитнеса (85.47 м²);
- лекционный зал (137.82 м²);
- библиотека (147.06 м²);
- музей (157.39 м²);
- творческий зал (140 м²);
- множество небольших аудиторий для проведения студий и мастер-классов (общей площадью 336.71 м²).

Для повышения качества обслуживания населения планируется развитие рекреационной зоны, в которой должны разместиться кафе и зоны отдыха для посетителей, а также развитие коворкинговой зоны. Это может способствовать повышению интереса к Культурному центру со стороны пассажиров аэропорта Внуково, которые совершают рейсы с пересадками и нуждаются в доступном месте для отдыха, питания, а также проведения деловых встреч.

Для увеличения посещаемости женщин с маленькими детьми, которые хотят вести активный образ жизни, заниматься в студиях Культурного центра, а также для обеспечения комфортной работы сотрудников, планируется оборудование детской игровой комнаты с услугами воспитателя-аниматора.

VI. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ КУЛЬТУРНОГО ЦЕНТРА «ВНУКОВО»

В состав Культурного центра входят 4 структурных подразделения:

1. Структурное подразделение №1 (Внуково), г. Москва, поселение Внуковское, пос. Минвнешторга, ул. Ленина, д. 23;
2. Структурное подразделение №2 (Марушкино), поселение Марушкинское, деревня Марушкино, ул. Липовая аллея, д.10;
3. Структурное подразделение №3 (Крекшино), поселение Марушкинское, поселок Крекшино;
4. Структурное подразделение №4 (Солнцево-Парк), Авиаконструктора Петлякова ул., д.13.

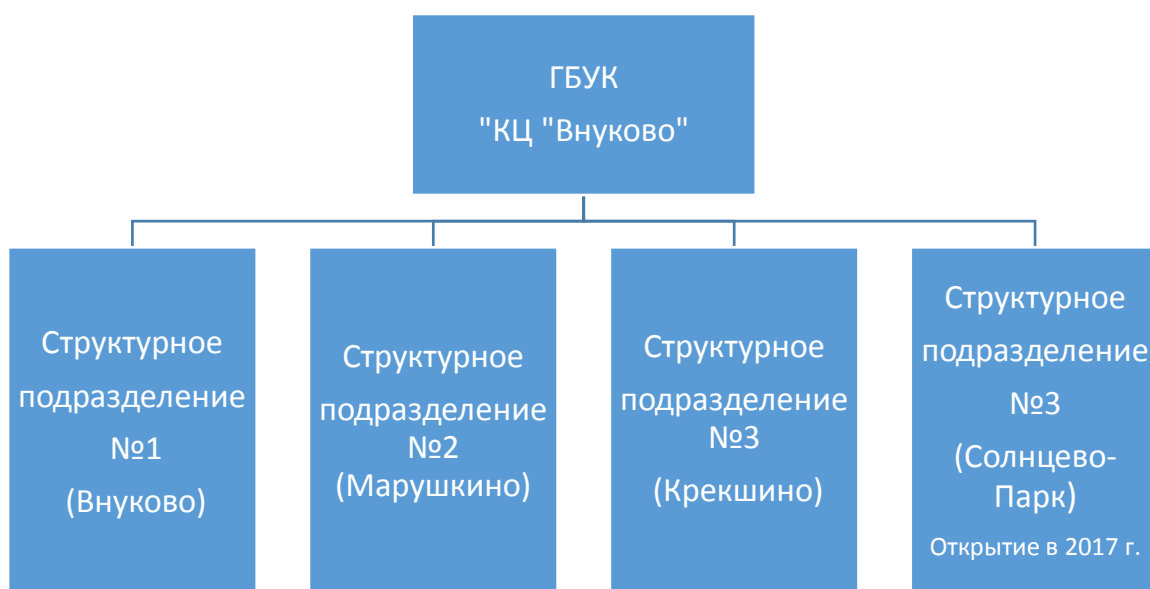


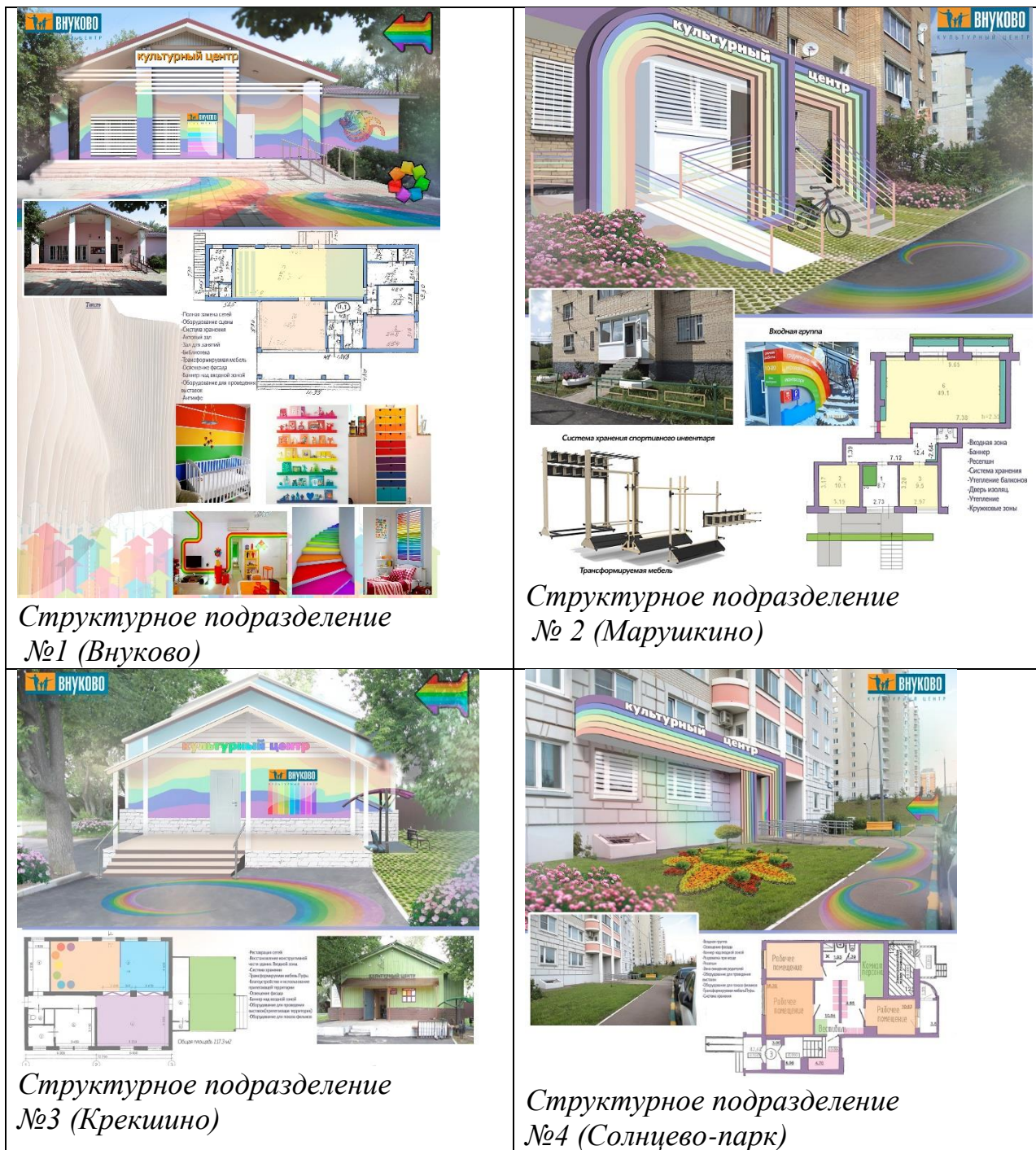
Рис. 1. Структура Культурного центра «Внуково»

Каждое структурное подразделение имеет свои особенности, которые необходимо учитывать при формировании программы творческих студий и проводимых мероприятий, а также при работе с местным населением. До недавнего времени все структурные подразделения Культурного центра представляли собой разрозненные клубы с нечеткой стратегией развития.

Чтобы повысить конкурентоспособность и узнаваемость бренда «Культурный центр «Внуково» на территории Новой Москвы, все

структурные подразделения решено объединить единой визуальной концепцией, связующий звеном которой стала РАДУГА.

Радуга — это олицетворение всех красок жизни, символ надежды и радости.



Структурное подразделение №1 (Внуково)

Структурное подразделение №2 (Марушикино)

Структурное подразделение №3 (Крекишино)

Структурное подразделение №4 (Солнцево-парк)

Рис. 2. Единая визуальная концепция структурных подразделений Культурного центра «Внуково»

В помещениях структурных подразделений планируется провести ремонт и оснастить залы современной трансформируемой мебелью.

Вторым, но не менее важным условием для успешного развития структурных подразделений является повышение качества обслуживания населения, соответствие имиджу современного центра досуга и развития за счет увеличения количества студий по новым направлениям и привлечения лучших специалистов наиболее востребованных студий Культурного центра в структурные подразделения, а также путем расширения ассортимента платных услуг.

В-третьих, необходимо обеспечить «загруженность» помещений структурных подразделений в свободные от работы студий часы путем оказания индивидуальных услуг населению и введения специальных абонементов, с помощью организации коворкинг-зон и так называемых «антикафе».

Также следует особенно отметить месторасположение структурного подразделения №3 (Крекшино), который находится в непосредственной близости к объекту исторического и культурного наследия – усадьбе В.Г. Черткова, знаменитой тем, что ее посетил Л.Н. Толстой незадолго до своей смерти.

Культурный центр регулярно проводит мероприятие «День «Т» в Крекшино» для повышения интереса к местной достопримечательности и привлечения внимания общественности к проблеме сохранения памятника истории для будущих поколений путем создания там охраняемой зоны.

VII. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЦ «ВНУКОВО»: ОТКРЫТОСТЬ, ДОСТУПНОСТЬ, СОХРАНЕНИЕ ТРАДИЦИЙ

Культурный центр «Внуково» является продолжателем традиций Дворца культуры и техники Внуково и понимает свою социальную ответственность перед населением, несколько поколений которого посещают студии и мероприятия, проводимые нашими сотрудниками, и отдыхают на территории Культурного центра.

Мы считаем, что непрерывное развитие в любом возрасте и формирование высокой культуры должны быть реализованы на высшем уровне для всех слоев населения, вне зависимости от возраста и материального достатка.

Значительную часть работы Культурного центра составляют бесплатные студии и секции для детей и взрослых всех возрастов.

Сотрудники КЦ «Внуково» ежегодно проводят около 500 бесплатных мероприятий для населения.

На территории Культурного центра и всех его структурных подразделений проводятся праздничные программы, приуроченные к государственным и юбилейным датам, работают открытые площадки и регулярно проводятся мастер-классы.

Круглый год работают подростковый театр «Маскарад», студия спортивно-бального танца «Созвездие» и другие.

Для детей младшего возраста работает хореографическая студия «Апельсин» и детский хореографический ансамбль «Жемчужина», школа прикладного творчества «Мастерилка».

Людям пенсионного возраста также открыты возможности для культурного досуга. На базе Культурного центра успешно развиваются хор русской песни «Рябинушка» и хор ветеранов «Родные напевы», работает студия «Фитнес 50+».

Бесплатные занятия ведутся во всех структурных подразделениях Культурного центра. Открыты театральные и хореографические студии, секции по шахматам, литературный клуб, киноклуб в Крекшино.

Регулярно проводятся выездные мероприятия и мастер-классы по всей Москве. Артисты наших творческих коллективов востребованы на многих концертных площадках города.

Планируется организовать услуги многофункционального копировального центра для работы со справочной литературой, которая не

выдается на абонементе и доступна только в читальном зале; перейти на работу с электронными каталогами в АБИС MARC.

В помещении библиотеки выделено пространство для кроссбукинга – свободного обмена книгами для всех желающих, что поможет не только повысить интерес населения к чтению, но и способствует популяризации волонтерской деятельности среди местных жителей.

Современный лекционный зал Культурного центра идеально адаптирован для проведения лекций любого формата с применением современного проекционного оборудования и других мультимедийных средств.

Библиотечно-лекционный отдел Культурного центра совместно с работниками Музея регулярно организует познавательные экскурсии и открытые лекции для населения Внуково, в первую очередь для подрастающего поколения – учащихся дошкольных и общеобразовательных учреждений района Внуково и соседних районов.

VIII. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ КУЛЬТУРНОГО ЦЕНТРА «ВНУКОВО»

Одной из ключевых задач в 2016-2018 гг. является создание узнаваемого бренда Культурного центра «Внуково» и позитивное его восприятие не только у жителей района Внуково, но и у всех москвичей.

Для этого необходимо провести комплекс мероприятий по продвижению Культурного центра:

- разработать узнаваемый фирменный стиль Культурного центра (логотип, фирменные цвета, шрифты, слоганы);
- выработать корпоративный стиль и единые стандарты обслуживания населения для всех структурных подразделений;

- усовершенствовать сайт Культурного центра и продвигать его в сети Интернет;
- активно продвигать деятельность Культурного центра во всех социальных сетях;
- взаимодействовать с сообществами блогеров;
- разработать современное печатное издание Культурного центра и привлекать авторов из числа учащихся студий;
- проводить совместные мероприятия с другими учреждениями Департамента культуры г. Москвы;
- активно взаимодействовать со СМИ, органами муниципального и городского управления для размещения информации о Культурном центре и проводимых мероприятиях, а также для организации совместных мероприятий;
- заключать договоры об инфопартнерстве с крупными СМИ на время проведения массовых мероприятий;
- сотрудничать с коммерческими организациями-спонсорами;
- способствовать участию обучающихся в студиях Культурного центра в городских, общероссийских и международных конкурсах;
- привлекать медийных личностей на массовые мероприятия для повышения авторитета Культурного центра и цитируемости материалов о Культурном центре в СМИ и сети Интернет;
- работать со всеми целевыми аудиториями; проводить плановые мероприятия в школах, детских садах и других учреждениях района;
- наладить сотрудничество с Международным аэропортом Внуково с целью размещения информационных стендов на территории аэропорта и проведения совместных мероприятий;
- открыть автономный сайт Музея и наладить сотрудничество с аналогичными музеями зарубежом;

- организовывать регулярные выставки, фестивали, конкурсы и спортивные мероприятия на территории Культурного центра;
- разработать сувенирную продукцию для использования на мероприятиях в качестве памятных подарков;
- регулярно запускать «вирусные» рекламные акции;
- организовывать флеш-мобы с широким охватом аудитории в социальных сетях;
- размещать рекламные сообщения на стендах администрации района и близлежащих районов Новой Москвы, в подъездах жилых домов, в общественном транспорте (маршрутки), на железнодорожных станциях Киевского направления; постоянно транслировать видеопрезентацию на экранах в фойе Культурного центра и во всех структурных подразделениях;
- организовывать и проводить благотворительные мероприятия;
- запустить клубную программу лояльности;
- разработать приложение для мобильных устройств;
- сотрудничать с разработчиками сторонних мобильных приложений культурно-досуговой направленности с целью размещения информации о Культурном центре;
- проводить социологические исследования по результатам работы Культурного центра и его структурных подразделений и своевременно осуществлять обратную связь.

В качестве эксперимента летом 2017 планируется запустить проект «Радио «Голоса Внуково» с трансляцией на площади перед главным входом в Культурный центр (в определенные интервалы времени), где будет организована комфортная зона отдыха для всех желающих.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Культурный центр «Внуково» - центральное культурно-досуговое учреждение района Внуково, ориентированное на оказание полного спектра досуговых и образовательных услуг для населения ЗАО г. Москвы и ТиНАО.

Наличие многофункционального здания и прилегающей к нему территории, сеть структурных подразделений позволяют Культурному центру «Внуково» развивать творческую и образовательную деятельность по всем заявленным направлениям, а также рассматривать расширение образовательных программ и услуг для населения, что позволяет Культурному центру «Внуково» составлять конкуренцию большинству досуговых организаций района Внуково и близлежащих поселений.

Новые направления будут способствовать активной лекционной и выставочной деятельности, привлечению творческих коллективов Культурного центра «Внуково» для выступления на самых престижных концертных площадках Москвы и всей России, участию в конкурсах.

Культурный центр «Внуково» может стать центром социального мониторинга района Внуково, форумом для культурного диалога между различными социальными группами, площадкой культурного взаимодействия активной молодежи ЗАО г. Москвы и Новой Москвы, тем самым внося значительный вклад в развитие культурно-образовательной среды города.